

OCHRANA OSOBNÝCH ÚDAJOV V SPOLOČNOSTI

PREVÁDZKOVATEĽ: Spoločnosť **Best Shot, s.r.o.**, so sídlom Rubinsteinová 12, Bratislava 811 02, IČO: 46 570 632, zapísaná v Obchodnom registri Okresného súdu Bratislava I, oddiel: Sro, vložka č.: 79796/B (ďalej len „**Spoločnosť**“).

1. ÚČEL SPRACOVANIA OSOBNÝCH ÚDAJOV

Spoločnosť **Best Shot, s.r.o.** spracováva osobné údaje niekoľkými rôznymi spôsobmi a na zodpovedajúce účely:

A/ INFORMAČNÝ SYSTÉM ÚČTOVNÍCTVO

Účelom spracúvania osobných údajov v informačnom systéme **účtovníctvo** je :

Účel spracúvania	Právny základ spracúvania	Lehota na výmaz	Katégoria príjemcov
plnenie daňových povinností spoločnosti	zákon č.595/2003 Z. z. o dani z príjmov v znení neskorších predpisov, zákon č. 431/2002 Z. z. o účtovníctve, zákon č. 513/1991 Z. z. Obchodný zákonník, zákon č. 222/2004 Z. z. o dani z pridanej hodnoty	10 rokov od splnenia daňovej povinnosti	daňový úrad, subjekty ktorým je prevádzkovateľ povinný poskytnúť osobné údaje zo zákona, poverené osoby prevádzkovateľa, konateľ spoločnosti, subjekt poskytujúci externé účtovné služby,

B/ INFORMAČNÝ SYSTÉM ARCHIVÁCIA A REGISTRATÚRA

Osobné údaje v informačnom systéme **správa Archivácie a Registratúry** sú spracúvané za účelom:

Účel spracúvania	Právny základ spracúvania	Lehota na výmaz	Katégoria príjemcov
správa registratúry, archivovanie dokumentov, evidencia pošty	Zákon č. 395/2002 Z. z. o archívoch a registratúrach;	jednotlivé dokumenty podľa interných predpisov spoločnosti	poverené osoby prevádzkovateľa, subjekty ktorým je prevádzkovateľ povinný poskytnúť osobné údaje zo zákona, konateľ spoločnosti,
zálohovanie dát s osobnými údajmi/automatizovaná podoba	Zákon č. 395/2002 Z. z. o archívoch a registratúrach;	jednotlivé dokumenty podľa interných predpisov spoločnosti	poverené osoby prevádzkovateľa, subjekty ktorým je prevádzkovateľ povinný poskytnúť osobné údaje zo zákona, konateľ spoločnosti, subjekt zabezpečujúci zálohu dát

C/ INFORMAČNÝ SYSTÉM KLIENTI a DODÁVATELIA/ODBERATELIA

Účel spracúvania	Právny základ spracúvania	Lehota na výmaz	Kategória príjemcov
evidencia dodávateľov/odberateľov	Oprávnený záujem v zmysle čl. 6 ods. 1 písm. f) Nariadenia. Hlavným oprávneným záujmom je evidencia dodávateľov; odberateľov, osôb oprávnených konať v mene dodávateľa/odberateľa, a poverených zamestnancov; čl. 6 ods. 1 písm. b) Nariadenia Európskeho parlamentu a Rady (EÚ) 2016/679 (spracovanie je nevyhnutné na plnenie zmluvy, ktorej zmluvnou stranou je dotknutá osoba).	do ukončenia spolupráce, zmluvného vzťahu s vymedzenými dodávateľmi	poverené osoby prevádzkovateľa, subjekty ktorým je prevádzkovateľ povinný poskytnúť osobné údaje zo zákona, konateľ spoločnosti, subjekt zabezpečujúci zálohu dát
evidencia klientov	Oprávnený záujem v zmysle čl. 6 ods. 1 písm. f) Nariadenia. Hlavným oprávneným záujmom je evidencia klientov, osôb oprávnených konať v mene klienta, a poverených zamestnancov; čl. 6 ods. 1 písm. b) Nariadenia Európskeho parlamentu a Rady (EÚ) 2016/679 (spracovanie je nevyhnutné na plnenie zmluvy, ktorej zmluvnou stranou je dotknutá osoba).	do ukončenia spolupráce, zmluvného vzťahu s vymedzeným klientom	poverené osoby prevádzkovateľa, subjekty ktorým je prevádzkovateľ povinný poskytnúť osobné údaje zo zákona, konateľ spoločnosti, subjekt zabezpečujúci zálohu dát

D/ INFORMAČNÝ SYSTÉM E-SHOP

Účel spracúvania	Právny základ spracúvania	Lehota na výmaz	Kategória príjemcov
E-SHOP: Objednávka tovaru, uzavretie kúpnej zmluvy na diaľku, spracovanie platby, dodanie tovaru a iné plnenie v zmysle VOP	čl. 6 ods. 1 písm. b) Nariadenia Európskeho parlamentu a Rady (EÚ) 2016/679 (spracovanie je nevyhnutné na plnenie zmluvy, ktorej zmluvnou stranou je dotknutá osoba vrátane predzmluvných vzťahov).	Do ukončenia zmluvného vzťahu	poverené osoby prevádzkovateľa, subjekty ktorým je prevádzkovateľ povinný poskytnúť osobné údaje zo zákona, konateľ spoločnosti, subjekt zabezpečujúci správu e-shopu, subjekt zabezpečujúci spracovanie platieb za tovar, subjekt zabezpečujúci prepravu tovaru,

Účel spracúvania	Právny základ spracúvania	Lehota na výmaz	Katégória príjemcov
Evidencia, vybavenie reklamácií	Zákon č. 250/2007 Z.z. o ochrane spotrebiteľa a o zmene zákona Slovenskej národnej rady č. 372/1990 Zb. o priestupkoch v znení neskorších predpisov, Zákon č. 102/2014 Z.z. o ochrane spotrebiteľa pri predaji tovaru alebo poskytovaní služieb na základe zmluvy uzavretej na diaľku alebo zmluvy uzavretej mimo prevádzkových priestorov predávajúceho a o zmene a doplnení niektorých zákonov, čl. 6 ods. 1 písm. b) Nariadenia Európskeho parlamentu a Rady (EÚ) 2016/679 (spracovanie je nevyhnutné na plnenie zmluvy, ktorej zmluvnou stranou je dotknutá osoba).	do ukončenia reklamačného konania, následne na splnenie evidenčnej zákonnej povinnosti	poverené osoby prevádzkovateľa, subjekty ktorým je prevádzkovateľ povinný poskytnúť osobné údaje zo zákona, konateľ spoločnosti
plnenie daňových povinností spoločnosti	zákon č.595/2003 Z. z. o dani z príjmov v znení neskorších predpisov, zákon č. 431/2002 Z. z. o účtovníctve, zákon č. 513/1991 Z. z. Obchodný zákonník, zákon č. 222/2004 Z. z. o dani z pridanej hodnoty	10 rokov od splnenia daňovej povinnosti	daňový úrad, subjekty ktorým je prevádzkovateľ povinný poskytnúť osobné údaje zo zákona, poverené osoby prevádzkovateľa, konateľ spoločnosti, subjekt poskytujúci externé účtovné služby
Zasielanie newsletterov / marketingové účely	Oprávnený záujem v zmysle čl. 6 ods. 1 písm. f) Nariadenia. Hlavným oprávneným záujmom je priamy marketing;	do skončenia účelu spracovania- existencie oprávneného záujmu	poverené osoby prevádzkovateľa, subjekty ktorým je prevádzkovateľ povinný poskytnúť osobné údaje zo zákona, konateľ spoločnosti, subjekt zabezpečujúci správu e-shopu, subjekt zabezpečujúci zasielanie marketingovej komunikácie,
Registrácia, evidencia klientov/zákazníkov e-shopu	Súhlas v zmysle čl. 6 ods. 1 písm. a) Nariadenia.	po dobu trvania súhlasu	poverené osoby prevádzkovateľa, subjekty ktorým je prevádzkovateľ povinný poskytnúť osobné údaje zo zákona, konateľ spoločnosti,

			subjekt zabezpečujúci správu e-shopu,
poskytovanie personalizovaných služieb na základe profilovania	Súhlas v zmysle čl. 6 ods. 1 písm. a) Nariadenia.	po dobu trvania súhlasu	poverené osoby prevádzkovateľa, subjekty ktorým je prevádzkovateľ povinný poskytnúť osobné údaje zo zákona, konateľ spoločnosti, subjekt zabezpečujúci správu e-shopu,

E/ INFORMAČNÝ SYSTÉM REKLAMA A EVENTY

Účel spracúvania	Právny základ spracúvania	Lehota na výmaz	Kategória príjemcov
vedenie agendy, vyhotovenie fotodokumentácie a videozáznamu súvisiacej s reklamnou a eventovou činnosťou	Oprávnený záujem v zmysle čl. 6 ods. 1 písm. f) Nariadenia. Hlavným oprávneným záujmom je propagácia podujatí, eventov a iné formy reklamy zúčastnených obchodných partnerov prevádzkovateľa; čl. 6 ods. 1 písm. b) Nariadenia Európskeho parlamentu a Rady (EÚ) 2016/679 (spracovanie je nevyhnutné na plnenie zmluvy, ktorej zmluvnou stranou je dotknutá osoba).	do skončenia účelu spracovania- existencie oprávneného záujmu	poverené osoby prevádzkovateľa, subjekty ktorým je prevádzkovateľ povinný poskytnúť osobné údaje zo zákona, konateľ spoločnosti, subjekt zabezpečujúci zálohu dát, obchodní partneri

F/ OSTATNÉ ÚČELY SPRACOVANIA OSOBNÝCH ÚDAJOV

Účel spracúvania	Právny základ spracúvania	Lehota na výmaz	Kategória príjemcov
zabezpečovanie správy siete (sieťová bezpečnosť, informačná bezpečnosť)	Oprávnený záujem prevádzkovateľa (recitál 49 Nariadenia). Hlavným oprávneným záujmom je zabezpečenie sieťovej a informačnej bezpečnosti	jednotlivo podľa vymedzených spracovateľských operácií súvisiacimi so zabezpečením správy siete	Poverené osoby spoločnosti, subjekty ktorým je prevádzkovateľ povinný poskytnúť osobné údaje zo zákona, konateľ spoločnosti,
evidencia uchádzačov o zamestnanie	súhlas dotknutej osoby v zmysle čl. 6 ods. 1. písm. a) Nariadenia	6 mesiacov odo dňa poskytnutia súhlasu so spracovaním osobných údajov	poverené osoby prevádzkovateľa, subjekty ktorým je prevádzkovateľ povinný poskytnúť osobné údaje zo zákona, konateľ spoločnosti, subjekt zabezpečujúci zálohu dát

Účel spracúvania	Právny základ spracúvania	Lehota na výmaz	Kategória príjemcov
výberové konanie zamestnancov	Zákon č. 311/2001 Z. z. Zákoník práce v znení neskorších predpisov,	10 rokov od ukončenia výberového konania	poverené osoby prevádzkovateľa, subjekty ktorým je prevádzkovateľ povinný poskytnúť osobné údaje zo zákona, konateľ spoločnosti
plnenie povinností prevádzkovateľa na úseku predchádzania vzniku požiarom	zákon č. 314/2001 Z.z. o ochrane pred požiarimi v znení neskorších predpisov, vyhláska Ministerstva vnútra SR č. 121/2002 Z.z. o požiarnej prevencii	5 rokov po ukončení alebo zániku povinnosti	poverené osoby prevádzkovateľa, subjekty ktorým je prevádzkovateľ povinný poskytnúť osobné údaje zo zákona, konateľ spoločnosti
interná evidencia externých spolupracovníkov, zverejnenie a poskytnutie osobných údajov obchodným partnerom	súhlas dotknutej osoby v zmysle čl. 6 ods. 1. písm. a) Nariadenia	po dobu trvania súhlasu resp. Do ukončenia spolupráce	poverené osoby prevádzkovateľa, subjekty ktorým je prevádzkovateľ povinný poskytnúť osobné údaje zo zákona, konateľ spoločnosti, subjekt zabezpečujúci zálohu dát, obchodní partneri

2. ZÁSADY SPRACÚVANIA OSOBNÝCH ÚDAJOV

Spoločnosť **Best Shot, s.r.o.** pri spracovaní osobných údajov dodržiava nasledujúce zásady:

- zásada zákonnosti
osobné údaje spracovávame len zákonným spôsobom a osobitne dbáme na to, aby nedošlo k porušeniu základných práv dotknutých osôb a pri ochrane osobných údajov postupujeme v zmysle zákona č. 18/2018 Z. z. o ochrane osobných údajov a nariadenia Európskeho parlamentu a Rady EÚ č. 2016/679 o ochrane fyzických osôb pri spracovaní osobných údajov a o voľnom pohybe takýchto údajov, ktorým sa zrušuje smernica č. 95/46/ES (všeobecné nariadenie o ochrane údajov).
- zásada obmedzenia účelu
osobné údaje získavame len na konkrétne určený, výslovne uvedený a oprávnený účel a nikdy ich nespracovávame spôsobom, ktorý nie je zlučiteľný s týmto účelom.
- zásada minimalizácie osobných údajov
spracúvame len tie osobné údaje, ktoré sú primerané, relevantné a obmedzené na nevyhnutný rozsah daný účelom, na ktorý sa spracúvajú
- zásada správnosti
dbáme na to aby nami spracúvané osobné údaje boli správne, podľa potreby ich aktualizujeme a za týmto účelom máme prijaté primerané a účinné opatrenia

na zabezpečenie toho, aby sa osobné údaje, ktoré sú nesprávne z hľadiska účelov, na ktoré sa spracúvajú, bez zbytočného odkladu vymazali alebo opravili.

- zásada minimalizácie uchovávania
osobné údaje uchovávame vo forme, ktorá umožňuje identifikáciu dotknutej osoby najneskôr dovtedy, kým je to potrebné na účel, na ktorý sa osobné údaje spracúvajú.
- zásada integrity a dôvernosti
osobné údaje vždy spracúvame iba spôsobom, ktorý prostredníctvom primeraných technických a organizačných opatrení zaručuje primeranú bezpečnosť osobných údajov vrátane ochrany pred neoprávneným spracúvaním osobných údajov, nezákonným spracúvaním osobných údajov, náhodnou stratou osobných údajov, výmazom osobných údajov alebo poškodením osobných údajov.
- zásada zodpovednosti
ako prevádzkovateľ pristupujeme zodpovedne k dodržiavaniu základných zásad spracúvania osobných údajov, za súlad spracúvania osobných údajov so zásadami spracúvania osobných údajov a vieme tento súlad so zásadami spracúvania osobných údajov na požiadanie úradu preukázať.

3. ZÁRUKA OCHRANY OSOBNÝCH ÚDAJOV

Spoločnosť **Best Shot, s.r.o.** má prijaté primerané personálne, organizačné a technické opatrenia, ktoré sú spracované v dokumentácii k ochrane osobných údajov.

Spoločnosť **Best Shot, s.r.o.** má vypracovanú bezpečnostnú politiku a smernice pre každý informačný systém upravujúce postup pri spracúvaní osobných údajov s osobitným dôrazom na ochranu práv dotknutých osôb.

Spoločnosť **Best Shot, s.r.o.** neuskutočňuje cezhraničný prechod osobných údajov.

4. PRÁVA DOTKNUTÝCH OSÔB

- **Odvolať súhlas** – v prípadoch, kedy Vaše osobné údaje spracúvame na základe Vášho súhlasu, máte právo tento súhlas kedykoľvek odvolať. Súhlas môžete odvolať elektronicky, na adrese zodpovednaosoba@bestshot.sk, písomne, oznámením o odvolaní súhlasu alebo osobne na adrese Rubinsteinova 12, Bratislava 811 02, Slovenská republika. Odvolanie súhlasu nemá vplyv na zákonnosť spracúvania osobných údajov, ktoré sme na jeho základe o Vás spracúvali.
- **Právo na prístup** – máte právo na poskytnutie kópie osobných údajov, ktoré o Vás máme k dispozícii, ako aj na informácie o tom, ako Vaše osobné údaje používame. Vo väčšine prípadov Vám budú Vaše osobné údaje poskytnuté v písomnej listinnej forme, pokiaľ nepožadujete iný spôsob ich poskytnutia. Ak ste o poskytnutie týchto informácií požiadali elektronickými prostriedkami, budú Vám poskytnuté elektronicky, ak to bude technicky možné.
- **Právo na opravu** – prijímame primerané osobné opatrenia, aby sme zabezpečili presnosť, úplnosť, a aktuálnosť informácií, ktoré o Vás máme k dispozícii. Ak si myslíte že údaje,

ktorými disponujeme sú nepresné, neúplné alebo neaktuálne, prosím neváhajte nás požiadať, aby sme tieto informácie upravili, aktualizovali alebo doplnili.

- **Právo na výmaz (na zabudnutie)** – máte právo nás požiadať o vymazanie Vašich osobných údajov, napríklad v prípade, ak osobné údaje, ktoré sme o Vás získali, už viac nie sú potrebné na naplnenie pôvodného účelu spracúvania. Vaše právo je však potrebné posúdiť z pohľadu všetkých relevantných okolností. Napríklad môžeme mať určité právne a regulačné povinnosti, čo znamená, že nebudeme môcť Vašej žiadosti vyhovieť.
- **Právo na obmedzenie spracúvania** – za určitých okolností ste oprávnený nás požiadať, aby sme prestali používať Vaše osobné údaje. Ide napríklad o prípady, keď si myslíte, že osobné údaje, ktoré o Vás máme, môžu byť nepresné alebo keď si myslíte, že už Vaše osobné údaje nepotrebujeme využívať.
- **Právo na prenosnosť údajov** – za určitých okolností máte právo požiadať nás o prenos osobných údajov, ktoré ste nám poskytli, na inú tretiu stranu podľa Vášho výberu. Právo na prenosnosť sa však týka len tých osobných údajov, ktoré sme od Vás získali na základe súhlasu alebo na základe zmluvy, ktorej ste jednou zo zmluvných strán.
- **Právo namietat'** – máte právo namietat' voči spracúvaniu osobných údajov, ktoré je založené na našich legitímnych oprávnených záujmoch a to na adresu sídla Spoločnosti: Rubinsteinova 12, Bratislava 811 02. V prípade, ak nemáme presvedčivý legitímny oprávnený dôvod na spracúvanie a Vy podáte námietku, nebudeme Vaše osobné údaje ďalej spracúvať.

Právo podať návrh na začatie konania o ochrane osobných údajov – ak sa domnievate, že Vaše osobné údaje spracúvame nespravodlivo alebo nezákonne, môžete podať sťažnosť na dozorný orgán, ktorým je Úrad na ochranu osobných údajov Slovenskej republiky, Hraničný 12, 820 07 Bratislava 27, tel. č.: + 421 /2/ 3231 324; mail: statny.dozor.@pdp.gov.sk, <http://dataprotection.gov.sk>. V prípade podania návrhu elektronickou formou je potrebné, aby spĺňal náležitosti podľa § 19 ods. 1 zákona č. 71/1967 Zb. o správnom konaní (správny poriadok).

5. POSKYTOVANIE INFORMÁCIÍ

Vaše písomné žiadosti o rozsahu, oprávnenosti a ďalších informáciách, týkajúcich sa spracúvania osobných údajov v spoločnosti **Best Shot, s.r.o.** alebo otázky o ochrane osobných údajov v spoločnosti **Best Shot, s.r.o.** zasielajte na adresu sídla Spoločnosti: Rubinsteinova 12, Bratislava 811 02 alebo na mailovú adresu: zodpovednaosoba@bestshot.sk. Spoločnosť **Best Shot, s.r.o.** vybaví Vašu žiadosť bezplatne okrem výnimky podľa čl. 15 ods. 3 Nariadenia najneskôr do 30 dní od doručenia Vašej žiadosti.